

Conditions de vente des formations

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour but de définir les conditions de prestation des formations dispensées par le RAPeL à destination de ses demandeurs.

Article 2 - Inscription

L'envoi d'une demande d'inscription est un engagement ferme à participer pleinement et intégralement à la formation. Par ce seul fait, le demandeur reconnaît également avoir pris connaissance des conditions spécifiques d'inscription qui suivent et les accepter.

La demande d'inscription à une formation peut se réaliser par le biais de deux moyens :

1. **Via le formulaire d'inscription en ligne** disponible sur le site internet du RAPeL <https://rapel.be/sinscrire-a-une-formation/>
2. **Via un email** à info@rapel.be qui mentionne les informations suivantes : numéro et nom de la formation, nom et prénom du participant, fonction du participant, nom et localité de l'organisme de travail du participant, adresse email et numéro de téléphone.

L'inscription à la formation ne sera effective qu'à la réception du paiement du montant de l'inscription, indiqué sur la note de frais envoyée au participant. Ce paiement doit avoir lieu 30 jours calendaires au plus tard avant le début de la formation. Dans le cas contraire, l'inscription ne pourra être maintenue.

Toutes les informations nécessaires à l'inscription et au déroulement des formations sont indiquées dans le catalogue de formations. Le RAPeL ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception des conditions d'inscription et du programme de formation. Il appartient au participant de s'assurer que son inscription est bien effective.

Article 3 – Prérequis

Des prérequis peuvent être indiqués dans le programme de formation. Le demandeur s'engage à les respecter dans la mesure notamment où cela est susceptible d'affecter la qualité de la formation dispensée.

Article 4 - Documentation pédagogique

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est la propriété du RAPeL et est protégée au titre des droits d'auteur. Toute reproduction, ou utilisation pour un usage autre qu'exclusivement interne de même que tout transfert ou mise à disposition d'un tiers, n'est pas autorisée et est constitutive de contrefaçon.



Article 5 - Conditions financières

Chaque jour de formation coute :

- 65€ pour les membres du RAPeL ;
- 90€ pour les non-membres.

Le repas de midi est inclus dans le prix. Ce repas comprend un sandwich et une boisson qui seront commandés le jour-même par le RAPeL. Les frais annexes à la formation (les frais de déplacement) sont en sus.

La note de frais relative au montant total de l'inscription est transmise en annexe du courrier de demande d'inscription. La note de frais doit être réglée par virement bancaire au moins un mois avant la première journée de formation. La note de frais éditée tient lieu de convention de formation simplifiée.

Pour les administrations communales qui ne peuvent effectuer le paiement avant la date de la formation, il est demandé que soit fourni un bon de commande ou un extrait de la réunion du Collège actant son acceptation de l'inscription à la formation et de son paiement. Ce document sera fourni préalablement à la tenue de la journée de formation.

À défaut de paiement, le RAPeL se réserve le droit de refuser la participation à la journée de formation à toute personne qui n'a pas satisfait aux conditions de paiement.

Article 6 – Annulation

Annulation par le demandeur

Les annulations doivent obligatoirement nous être communiquées par email. Tout désistement intervenant plus de 30 jours calendriers avant la date de la formation donne lieu au remboursement total du montant de l'inscription.

Passé ce délai, les annulations ne font plus l'objet de remboursement et la totalité du droit d'inscription est due. Cette procédure d'annulation s'applique à toute inscription enregistrée et confirmée, qu'elle ait fait l'objet ou non d'un paiement. Exception faite des motifs exceptionnels (maladie, accident, décès) et sur présentation d'une attestation ou d'une pièce justificative.

Annulation par l'organisateur

En cas de force majeure ou d'un nombre de participants insuffisant (minimum de 15 inscrits un mois avant le premier jour de formation), le RAPeL se réserve le droit d'annuler la tenue d'une journée de formation. Les annulations de notre part font toujours l'objet d'un remboursement intégral.

Dans la mesure du possible, le RAPeL organisera alors une nouvelle session dans les meilleurs délais et aucun dédommagement ne pourra être demandé. En cas d'impossibilité du participant de participer à la formation à la date ultérieurement proposée, le RAPeL proposera une formation équivalente ou remboursera les frais d'inscription au participant, à sa demande, à l'exclusion de tout autre dédommagement.



Article 7 - Confidentialité

Les informations transmises et/ou échangées au cours de la formation sont confidentielles et ne sauraient faire l'objet de divulgation à des tiers.

Article 8 - Règlement intérieur

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur du lieu dans lequel se déroule la formation. Il déclare en avoir pris connaissance et en accepter les termes.

Article 9 - Responsabilité

Le RAPeL exclut toute responsabilité en cas de force majeure ou de cas fortuit. Dans l'hypothèse où la responsabilité du RAPeL serait engagée, cette responsabilité serait limitée aux dommages directs – à l'exclusion de tous dommages indirects – et plafonnée au montant des droits effectivement payés au titre de ladite manifestation. En outre, eu égard aux spécificités liées à notre domaine de formation, le programme prévu sera susceptible d'être adapté et aucun dédommagement ne sera dû.

Article 10 - Conservation de données et informatiques et libertés

Le RAPeL conserve des données à caractère professionnel à des fins de gestion interne et en vue de transmettre au demandeur des informations sur la formation suivie et de l'informer sur les différentes manifestations susceptibles de l'intéresser dans le cadre de sa vie professionnelle. Le demandeur dispose toutefois d'un droit d'opposition, de rectification et de retrait vis-à-vis de ces données qu'il peut exercer à l'adresse indiquée en-dessous du présent document.